

General Terms of Use

WAGOAcademy

(Version: 2026-07-01)

A. Basics

1. **General Information:** These Terms of Use apply to the use of the website www.academy.wago.com (hereinafter referred to as "Platform") offered by WAGO GmbH & Co. KG, Hansastrasse 27, 32423 Minden, Germany (hereinafter referred to as "WAGO"). The term "User" below applies to all genders. The abbreviated form is used for editorial reasons. Thus, all offers and information apply equally to all genders.

Use of the Platform is educational and free of charge for the User.

These Terms of Use (hereinafter referred to as "Terms") are governed by German law, excluding the mandatory laws of the state in which the User has its habitual residence (i.e. the provisions of the law of this state that cannot be derogated by agreement). The provisions of the unified UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) do not apply. These Terms apply exclusively to the use of the Platform, unless provisions to the contrary are stipulated below. Any general terms and conditions of the User are not valid.

2. **Scope of Functions:** The main purpose of the Platform is to enable the User to take dedicated online training courses prepared by WAGO and to get certificates proving successful completion of the training course (hereinafter referred to as "Services").

As part of the Platform, the User receives access to online training courses prepared by WAGO and to educational materials (hereinafter referred to as "Materials").

Each training available on the Platform ends with a test, the passing of which is required to get a certificate of completion of the training. The User has an unlimited number of attempts to pass the test. If the test is passed, the certificate proving successful completion of the training will be visible in the User's profile. THE TRAINING COURSES AND CERTIFICATES DO NOT REPLACE AN ELECTROTECHNICAL TRAINING AND DO NOT QUALIFY AS AN ELECTRICIAN.

WAGO shall introduce dedicated training courses for the following User Types:

- a. Design/Development/Technology
- b. Design/Development/Technology Management
- c. Head of Sales/Marketing
- d. Management
- e. Other
- f. Production/Maintenance
- g. Production/Maintenance Management
- h. Project Management
- i. Projects
- j. Purchasing
- k. Purchasing Management
- l. Sales/Marketing

B. Technical conditions and registration

3. **Requirements for Use:** Use of the Platform and the Services requires the registration on the Platform. In order to register on the Platform, the User is required to complete and submit the registration form available under www.academy.wago.com and confirm the creation of an account by clicking on the activation link received via email. Each registration requires acceptance by WAGO which takes place through electronic activation. In order to register on the Platform and use the Services, it is necessary to have access to the Internet.
4. **Availability:** Services on the Platform are provided 7 days a week, 24 hours a day. WAGO reserves the right to temporarily suspend the Services e.g. in connection with the performance of works maintenance and modernization of the Platform and in the event of Platform failure at any time.

C. Use of the Platform

5. **Usage Rights:** WAGO grants the User the non-exclusive, revocable, non-sublicensable, non-transferable right to use the Platform and Services, including the content, in accordance with these Terms.
6. **Prohibited Use:** The User is obliged not to share login data to the Platform with third parties. It is required to prevent unauthorized access to the Platform.
7. **Rights to Content:** WAGO and/or its licensors retain the property rights to the Platform and its contents, such as data, materials, graphics, images, symbols etc. The User is prohibited from making copies of the Platform and its content.

D. Responsibility

8. **Warranty and Liability:** WAGO DOES NOT WARRANT AND/OR ASSUME ANY LIABILITY (FOR ANY REASON WHATSOEVER) FOR (I) THE CONTINUOUS AND UNINTERRUPTED OPERATION OF THE PLATFORM AND ITS SERVICES AND FUNCTIONS OR (II) THE COMPLETENESS OF THE CONTENTS SHOWN. IN PARTICULAR, THE USER IS REQUIRED TO CHECK THE PRODUCT NOTES AND SAFETY INSTRUCTIONS OF THE RESPECTIVE PRODUCTS BEFORE USING THEM.

THE PLATFORM MAY CONTAIN INFORMATION ON SPECIFICATIONS OR DESCRIPTIONS OF TECHNICAL CAPABILITIES OF PRODUCTS WHICH MAY NOT ALWAYS BE AVAILABLE IN INDIVIDUAL CASES (E.G., DUE TO PRODUCT CHANGES). THEREFORE, THE DESIRED PERFORMANCE CHARACTERISTICS OF THE PRODUCTS MUST BE AGREED ON A CASE-BY-CASE BASIS, AND THE CORRESPONDING PRODUCT INSERTS AND SAFETY INSTRUCTIONS MUST BE OBSERVED.

FURTHERMORE, WAGO'S WARRANTY AND LIABILITY IS LIMITED, EXCEPT IN CASES OF INTENT OR GROSS NEGLIGENCE, IN CASES OF PERSONAL INJURY AND IN CASES OF MANDATORY LEGAL LIABILITY; IN TERMS OF CONTENT, THEY ARE LIMITED TO BREACH OF CARDINAL OBLIGATIONS (OBLIGATIONS WHOSE FULFILMENT IS A PREREQUISITE FOR THE PROPER PERFORMANCE OF THE CONTRACT AND ON COMPLIANCE WITH WHICH THE CONTRACTUAL PARTNER MAY REGULARLY RELY), AND, IN TERMS OF AMOUNT, THEY ARE LIMITED TO DAMAGE TYPICALLY FORESEEABLE UNDER THE CONTRACT.

STATUTORY LIABILITY PRIVILEGES IN CONNECTION WITH GRATUITOUS CONTRACTS (DONATION, LOAN) REMAIN UNAFFECTED AND TAKE PRECEDENCE OVER THE ABOVE PROVISION.

THE STATUTORY RULES ON THE BURDEN OF PROOF REMAIN UNAFFECTED.

9. **Data Protection and Cookies:** Information on the handling of personal data and the cookies used can be found in the Privacy Policy Statement and the Cookie Policy.

E. Supplementary Provisions

10. **Subject to Changes:** WAGO reserves the right to change and/or adapt the functionality of the Platform at any time. Furthermore, WAGO reserves the right to completely or partially discontinue individual functions and/or the entire operation of the Platform at any time with immediate effect and without notice.

In addition, if the terms and conditions of this Terms become ineffective due to a change in law or the legal or factual situation changes WAGO is entitled to modify these Terms at any time. User will be notified of changes to the Terms via email address deposited in User's profile. If a User does not object to the published changes within six weeks, the amended Terms shall be deemed accepted. If a User objects in due time, WAGO is entitled to revoke the registration of the objecting User.

The User has no claims for damages or other compensation against WAGO due to changes to or the discontinuation of the Platform or its Services, individual functions and/or these Terms.

11. **Termination by the User:** The User is entitled to discontinue use of the Platform at any time and to terminate the usage agreement by removing the consent check to these Terms in the User's profile.
12. **Final Provisions:** No side agreements have been made. To be valid, amendments and additions to this agreement must be made in writing. This also applies to a modification of this written form requirement.

Allgemeine Nutzungsbedingungen
WAGOAcademy
(Stand: 01.07.2026)

A. Grundlagen

1. **Allgemeine Informationen:** Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Website www.academy.wago.com (nachfolgend als „Plattform“ bezeichnet), angeboten von der WAGO GmbH & Co. KG, Hansastrasse 27, 32423 Minden, Deutschland (nachfolgend als „WAGO“ bezeichnet). Der Begriff „Nutzer“ wird im Folgenden für alle Geschlechter verwendet. Die verkürzte Sprachform hat allein redaktionelle Gründe. Sämtliche Angebote und Informationen gelten somit für alle Geschlechter gleichermaßen.

Die Nutzung der Plattform dient der Weiterbildung und ist für den Nutzer kostenfrei.

Diese Nutzungsbedingungen (nachfolgend als „Bedingungen“ bezeichnet) unterliegen dem deutschen Recht, mit Ausnahme der zwingenden Gesetze des Staates, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Wohnsitz hat (d. h. derjenigen Vorschriften des Rechts dieses Staates, von denen nicht durch Vereinbarung abgewichen werden kann). Die Bestimmungen des vereinheitlichten UN-Kaufrechts (CISG) finden keine Anwendung. Diese Bedingungen gelten ausschließlich für die Nutzung der Plattform, sofern nachstehend nicht ausdrücklich abweichende Regelungen getroffen werden. Etwaige allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung.

2. **Umfang der Funktionen:** Hauptzweck der Plattform ist es, dem Nutzer die Teilnahme an von WAGO bereitgestellten Online-Schulungen und den Erhalt von Zertifikaten zu ermöglichen, die den erfolgreichen Abschluss der Schulung nachweisen (nachfolgend als „Dienste“ bezeichnet).

Der Nutzer erhält als Teil der Plattform Zugriff auf von WAGO bereitgestellte Online-Schulungen und auf Schulungsmaterialien (nachfolgend als „Materialien“ bezeichnet).

Jede auf der Plattform verfügbare Schulung endet mit einem Test, dessen Bestehen zum Erhalt eines Zertifikats über den erfolgreichen Abschluss der Schulung erforderlich ist. Der Nutzer hat eine unbegrenzte Anzahl von Versuchen, den Test zu bestehen. Bei Bestehen des Tests wird das Zertifikat über den erfolgreichen Abschluss der Schulung im

Profil des Nutzers angezeigt. DIE SCHULUNGEN UND ZERTIFIKATE ERSETZEN KEINE ELEKTROTECHNISCHE AUSBILDUNG UND STELLEN KEINE QUALIFIKATION ALS ELEKTRIKER DAR.

WAGO wird spezielle Schulungen für die folgenden Nutzertypen anbieten:

- m. Konstruktion/Entwicklung/Technik
- n. Leitung Konstruktion/Entwicklung/Technik Management
- o. Head of Sales/Marketing
- p. Management
- q. Andere
- r. Produktion/Instandhaltung
- s. Leitung Produktion/Instandhaltung
- t. Projektmanagement
- u. Projekte
- v. Einkauf
- w. Leitung Einkauf
- x. Verkauf/Marketing

B. Technische Voraussetzungen und Registrierung

3. **Voraussetzungen für die Nutzung:** Für die Nutzung der Plattform und der Dienste ist eine Registrierung auf der Plattform erforderlich. Um sich auf der Plattform zu registrieren, muss der Nutzer das unter www.academy.wago.com verfügbare Registrierungsformular ausfüllen und absenden sowie die Erstellung eines Kontos durch Anklicken des per E-Mail erhaltenen Aktivierungslinks bestätigen. Jede Registrierung bedarf der Annahme durch WAGO, die durch elektronische Aktivierung erfolgt. Für die Registrierung auf der Plattform und die Nutzung der Dienste ist ein Internetzugang erforderlich.
4. **Verfügbarkeit:** Dienste auf der Plattform werden 7 Tage die Woche und 24 Stunden am Tag bereitgestellt. WAGO behält sich das Recht vor, die Dienste vorübergehend einzustellen, z. B. im Zusammenhang mit Wartungsarbeiten und Modernisierungen der Plattform sowie im Falle eines Plattformausfalls.

C. Nutzung der Plattform

5. **Nutzungsrechte:** WAGO räumt dem Nutzer das nicht ausschließliche, widerrufliche, nicht unterlizenzierbare, nicht übertragbare Recht ein, die Plattform und die Dienste einschließlich der Inhalte gemäß diesen Bedingungen zu nutzen.
6. **Verbotene Nutzung:** Der Nutzer ist verpflichtet, seine Anmeldedaten für die Plattform nicht an

Dritte weiterzugeben. Der Nutzer ist verpflichtet, unbefugten Zugriff auf die Plattform zu verhindern.

7. **Rechte an Inhalten:** WAGO und/oder deren Lizenzgeber behalten die Eigentumsrechte an der Plattform und ihren Inhalten, wie etwa Daten, Materialien, Grafiken, Bilder, Symbole etc. Dem Nutzer ist es untersagt, Kopien der Plattform und ihrer Inhalte anzufertigen.

D. Verantwortlichkeit

8. **Gewährleistung und Haftung:** WAGO ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG UND/ODER HAFTUNG (UNABHÄNGIG VOM RECHTSGRUND) FÜR (I) DEN STÄNDIGEN UND UNUNTERBROCHENEN BETRIEB DER PLATTFORM, IHRER DIENSTE UND FUNKTIONEN ODER (II) FÜR DIE VOLLSTÄNDIGKEIT DER ANGEZEIGTEN INHALTE. INSBESONDERE IST DER NUTZER VERPFLICHTET, DIE PRODUKTBEILAGEN UND SICHERHEITSHINWEISE DER JEWEILIGEN PRODUKTE VOR DER VERWENDUNG ZU ÜBERPRÜFEN.

DIE PLATTFORM KANN INFORMATIONEN ZU SPEZIFIKATIONEN ODER BESCHREIBUNGEN TECHNISCHER MÖGLICHKEITEN VON PRODUKTEN ENTHALTEN, DIE IM EINZELFALL (Z. B. AUFGRUND VON PRODUKTÄNDERUNGEN) NICHT IMMER VORLIEGEN MÜSSEN. DAHER SIND DIE GEWÜNSCHTEN LEISTUNGSMERKMALE DER PRODUKTE IM EINZELFALL ZU VEREINBAREN, UND DIE JEWEILIGEN PRODUKTBEILEGER SOWIE SICHERHEITSHINWEISE SIND ZU BEACHTEN.

IM ÜBRIGEN IST DIE GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG VON WAGO AUSSER BEI VORSATZ UND GROBER FAHRLÄSSIGKEIT SOWIE BEI PERSONENSCHÄDEN UND IN FÄLLEN ZWINGENDER GESETZLICHER HAFTUNG BESCHRÄNKT, UND ZWAR INHALTLICH AUF DIE VERLETZUNG VON KARDINALSPFLICHTEN (PFLICHTEN, DEREN ERFÜLLUNG DIE ORDNUNGSGEMÄSSE DURCHFÜHRUNG DES VERTRAGS ÜBERHAUPT ERST ERMÖGLICHT UND AUF DEREN EINHALTUNG DER VERTRAGSPARTNER REGELMÄSSIG VERTRAUEN DARF) UND DER HÖHE NACH AUF DEN VERTRAGSTYPISCH VORHERSEHBAREN SCHADEN.

GESETZLICHE HAFTUNGSPRIVILEGIEN IM ZUSAMMENHANG MIT UNENTGELTLICHEN VERTRÄGEN (SCHENKUNG, LEIHGABE) BLEIBEN UNBERÜHRT UND GEHEN DER OBIGEN BESTIMMUNG VOR.

DIE GESETZLICHEN BEWEISLASTREGELN BLEIBEN UNBERÜHRT.

9. **Datenschutz und Cookies:** Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten und zu den verwendeten Cookies finden Sie in der Datenschutzerklärung und in der Cookie-Richtlinie.

Z. Ergänzende Bestimmungen

10. **Änderungen vorbehalten:** WAGO behält sich das Recht vor, die Funktionalität der Plattform jederzeit zu ändern und/oder anzupassen. Ferner behält sich WAGO das Recht vor, einzelne Funktionen und/oder den gesamten Betrieb der Plattform jederzeit mit sofortiger Wirkung und ohne Ankündigungsfrist ganz oder teilweise einzustellen.

Sollten die Bestimmungen dieser Bedingungen aufgrund einer Änderung der Rechtslage oder einer Änderung der rechtlichen oder tatsächlichen Verhältnisse unwirksam werden, ist WAGO berechtigt, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Der Nutzer wird über Änderungen der Bedingungen über die im Nutzerprofil hinterlegte E-Mail-Adresse benachrichtigt. Widerspricht ein Nutzer den veröffentlichten Änderungen nicht innerhalb von sechs Wochen, gelten die geänderten Bedingungen als angenommen. Widerspricht ein Nutzer fristgerecht, ist WAGO berechtigt, die Registrierung des widersprechenden Nutzers zu widerrufen.

Der Nutzer hat aufgrund von Änderungen oder der Einstellung der Plattform oder ihrer Dienste, einzelner Funktionen und/oder dieser Bedingungen keine Schadensersatz- oder sonstigen Ausgleichsansprüche gegen WAGO.

11. **Kündigung durch den Nutzer:** Der Nutzer ist berechtigt, die Nutzung der Plattform jederzeit einzustellen und den Nutzungsvertrag zu kündigen, indem er die Zustimmung zu diesen Bedingungen in seinem Profil entfernt.
12. **Schlussbestimmungen:** Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schrift- oder Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformerfordernisse.

Conditions générales d'utilisation WAGOAcademy

(Mise à jour : 01/07/2026)

A. Principes de base

1. **Informations générales :** Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation du site www.academy.wago.com (ci-après dénommée « Plateforme »), proposée par WAGO GmbH & Co. KG, Hansastrasse 27, 32423 Minden, Allemagne (ci-après dénommée « WAGO »). Le terme « utilisateur » est utilisé ci-après pour désigner tous les genres. La forme linguistique abrégée n'est utilisée que pour des raisons rédactionnelles. Toutes les offres et informations s'appliquent donc de la même manière à tous les genres.

La plateforme est utilisée à des fins de formation continue et est gratuite pour l'utilisateur.

Les présentes conditions d'utilisation (ci-après dénommées « conditions ») sont régies par le droit allemand, à l'exception des lois impératives de l'État dans lequel l'utilisateur a sa résidence habituelle (c'est-à-dire les dispositions du droit de cet État auxquelles il n'est pas possible de déroger par convention). Les dispositions de la Convention unifiée des Nations Unies sur les ventes (CVIM) ne s'appliquent pas. Les présentes conditions s'appliquent exclusivement à l'utilisation de la plateforme, sauf disposition contraire expressément prévue ci-après. Les éventuelles conditions générales de l'utilisateur ne s'appliquent pas.

2. **Étendue des fonctionnalités :** le but principal de la plateforme est de permettre à l'utilisateur de participer aux formations en ligne proposées par WAGO et d'obtenir des certificats attestant la réussite de la formation (ci-après dénommés « services »).

L'utilisateur a, dans le cadre de la plateforme, accès aux formations en ligne proposées par WAGO et aux supports de formation (ci-après dénommés « supports »).

Chaque formation disponible sur la plateforme se termine par un test, dont la réussite est requise pour obtenir un certificat attestant la réussite de la formation. L'utilisateur dispose d'un nombre illimité de tentatives pour réussir le test. En cas de réussite du test, le certificat attestant la réussite de la formation sera affiché dans le profil de l'utilisateur. LES FORMATIONS ET LES CERTIFICATS NE

REMPLACENT PAS UNE FORMATION EN ÉLECTRO-TECHNIQUE ET NE CONSTITUENT PAS UNE QUALIFICATION D'ÉLECTRICIEN.

WAGO proposera des formations spécifiques pour les types d'utilisateurs suivants :

- y. Construction/Développement/Technique
- z. Construction/Développement/Technique Direction
- aa. Responsable des ventes/marketing
- bb. Management
- cc. Autres
- dd. Production/Maintenance
- ee. Direction Production/Maintenance
- ff. Gestion de projet
- gg. Projets
- hh. Achat
- ii. Direction Achats
- jj. Ventes/Marketing

B. Conditions techniques et inscription

3. **Conditions d'utilisation :** pour utiliser la plateforme et les services, l'inscription sur la plateforme est requise. Pour s'inscrire sur la plateforme, l'utilisateur doit remplir et envoyer le formulaire d'inscription disponible sur www.academy.wago.com et confirmer la création de son compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail. Chaque inscription nécessite l'acceptation de WAGO, qui se fait par activation électronique. Un accès à Internet est requis pour s'inscrire sur la plateforme et utiliser les services.
4. **Disponibilité :** les services de la plateforme sont disponibles 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. WAGO se réserve le droit de suspendre temporairement les services, par exemple en lien avec des travaux de maintenance et de modernisation de la plateforme ainsi qu'en cas de panne de la plateforme.

C. Utilisation de la plateforme

5. **Droits d'utilisation :** WAGO accorde à l'utilisateur le droit non exclusif, révocable, non sous-licenciable, non cessible et non transférable d'utiliser la plateforme et les services, y compris leur contenu, conformément aux présentes conditions.
6. **Utilisation interdite :** l'utilisateur est tenu de ne pas communiquer ses identifiants de connexion à la plateforme à des tiers. L'utilisateur est tenu d'empêcher tout accès non autorisé à la plateforme.
7. **Droits sur le contenu :** WAGO et/ou ses concédants de licence conservent les droits de propriété sur la

plateforme et son contenu, tels que les données, les matériaux, les graphiques, les images, les symboles, etc. Il est interdit à l'utilisateur de reproduire des copies de la plateforme et de son contenu.

D. Responsabilité

8. **Garanties et responsabilité** : WAGO N'OFFRE AUCUNE GARANTIE ET/OU RESPONSABILITÉ (QUELLE QUE SOIT LA BASE JURIDIQUE) POUR (I) LE FONCTIONNEMENT CONSTANT ET ININTERROMPU DE LA PLATEFORME, DE SES SERVICES ET FONCTIONS OU (II) L'EXHAUSTIVITÉ DU CONTENU AFFICHÉ. EN PARTICULIER, L'UTILISATEUR EST TENU DE VÉRIFIER LES NOTICES PRODUIT ET LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ DES PRODUITS CONCERNÉS AVANT UTILISATION.

LA PLATEFORME PEUT CONTENIR DES INFORMATIONS SUR DES SPÉCIFICATIONS OU DES DESCRIPTIONS DE POSSIBILITÉS TECHNIQUES DE PRODUITS, QUI NE SONT PAS TOUJOURS DISPONIBLES DANS CERTAINS CAS (PAR EX. EN RAISON DE MODIFICATIONS DU PRODUIT). PAR CONSÉQUENT, LES CARACTÉRISTIQUES DE PERFORMANCE SOUHAITÉES DES PRODUITS DOIVENT ÊTRE CONVENUES AU CAS PAR CAS, ET LES NOTICES AINSI QUE LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ RESPECTIVES DOIVENT ÊTRE OBSERVÉES.

PAR AILLEURS, LA GARANTIE ET LA RESPONSABILITÉ DE WAGO SONT LIMITÉES, SAUF EN CAS DE D'INTENTION DÉLIBÉRÉE ET DE NÉGLIGENCE GRAVE, AINSI QU'EN CAS DE DOMMAGES AUX PERSONNES ET DANS LES CAS DE RESPONSABILITÉ LÉGALE OBLIGATOIRE, ET CE, EN CE QUI CONCERNE LE CONTENU, À LA VIOLATION D'OBLIGATIONS CARDINALES (OBLIGATIONS DONT L'ACCOMPLISSEMENT EST INDISPENSABLE À LA BONNE EXÉCUTION DU CONTRAT ET AU RESPECT DESQUELLES LE PARTENAIRE CONTRACTUEL PEUT RÉGULIÈREMENT SE FIER) ET, EN CE QUI CONCERNE LE MONTANT, AUX DOMMAGES PRÉVISIBLES TYPIQUES DU CONTRAT.

LES PRIVILÈGES LÉGAUX EN MATIÈRE DE RESPONSABILITÉ DANS LE CADRE DE CONTRATS À TITRE GRATUIT (DONATION, PRÊT) RESTENT INCHANGÉS ET PRÉVALENT SUR LA DISPOSITION CI-DESSUS.

LES RÈGLES LÉGALES EN MATIÈRE DE CHARGE DE PREUVE NE SONT PAS AFFECTÉES.

9. **Protection des données et cookies** : vous trouverez des informations sur le traitement des données personnelles et sur les cookies utilisés dans la déclaration de protection des données et dans la politique relative aux cookies.

Z. Dispositions complémentaires

10. **Sous réserve de modifications** : WAGO se réserve le droit de modifier et/ou d'adapter les fonctionnalités de la plateforme à tout moment. En outre, WAGO se réserve le droit de suspendre, totalement ou partiellement, certaines fonctionnalités et/ou l'ensemble du fonctionnement de la plateforme à tout moment, avec effet immédiat et sans préavis.

Si les dispositions des présentes conditions deviennent inapplicables en raison d'un changement de la législation ou d'une modification des circonstances juridiques ou factuelles, WAGO est autorisée à modifier ces conditions à tout moment. L'utilisateur est informé des modifications des conditions à l'adresse e-mail enregistrée dans son profil. Si un utilisateur ne s'oppose pas aux modifications publiées dans un délai de six semaines, les conditions modifiées sont considérées comme acceptées. Si un utilisateur s'oppose dans le délai imparti, WAGO est en droit de révoquer l'inscription de cet utilisateur.

L'utilisateur n'a aucun droit à des dommages et intérêts ni à aucune autre compensation à l'encontre de WAGO en raison de modifications ou de l'arrêt de la plateforme, de ses services, de certaines fonctionnalités et/ou des présentes conditions.

11. **Résiliation par l'utilisateur** : l'utilisateur est en droit de cesser d'utiliser la plateforme à tout moment et de résilier le contrat d'utilisation en retirant son consentement à ces conditions dans son profil.
12. **Dispositions finales** : aucun accord annexe n'a été conclu. Les modifications et ajouts au présent accord doivent être établis par écrit pour être valides. Cela s'applique également à la modification de ces exigences relatives à la forme écrite.

Termini generali d'uso
WAGOAcademy
(Versione: 01/07/2026)

A. Informazioni di base

1. **Informazioni generali:** Questi Termini d'uso si applicano all'utilizzo del sito web www.academy.wago.com (di seguito denominato "Piattaforma") offerto da WAGO GmbH & Co. KG, Hansastraße 27, 32423 Minden, Germania (di seguito denominata "WAGO"). Il termine "Utente" in seguito è valido per tutti i generi. Le forme abbreviate sono utilizzate per motivi editoriali. Di conseguenza, tutte le offerte e le informazioni sono valide allo stesso modo per tutti i generi.

L'utilizzo della Piattaforma è a scopo formativo e gratuito per l'Utente.

I presenti Termini per l'uso (di seguito "Termini") sono regolati dal diritto tedesco, fatta eccezione per le norme imperative dello Stato in cui l'Utente ha la sua residenza abituale (vale a dire le disposizioni di legge di detto Stato che non possono essere derivate per contratto). Le disposizioni della Convenzione unificata delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG) non si applicano. Questi Termini si applicano esclusivamente all'utilizzo della Piattaforma, salvo disposizioni contrarie indicate di seguito. Eventuali condizioni generali dell'Utente non sono valide.

2. **Ambito delle funzioni:** lo scopo principale della Piattaforma è consentire all'Utente di seguire corsi di formazione online dedicati preparati da WAGO e di ottenere certificati che attestano il completamento con successo del corso (di seguito denominati "Servizi").

Nell'ambito della Piattaforma, l'Utente ottiene l'accesso a corsi di formazione online preparati da WAGO e a materiali didattici (di seguito "Materiali").

Ogni corso disponibile sulla Piattaforma si conclude con un test, il superamento del quale è richiesto per ottenere il certificato di completamento del corso. L'Utente dispone di un numero illimitato di tentativi per superare il test. Se il test viene superato, il certificato che attesta l'avvenuto completamento del corso sarà visibile nel profilo dell'Utente. I CORSI DI FORMAZIONE E I CERTIFICATI NON SO-

STITUISCONO UNA FORMAZIONE ELETTROTECNICA E NON ABILITANO ALLA PROFESSIONE DI ELETTRICISTA.

WAGO introdurrà corsi di formazione dedicati per i seguenti tipi di Utente:

- kk. Progettazione/Sviluppo/Tecnologia
- ll. Progettazione/Sviluppo/Tecnologia Management
- mm. direttore di Vendite / Marketing
- nn. Management
- oo. Altro
- pp. Produzione/Manutenzione
- qq. Gestione Produzione/Manutenzione
- rr. Project Management
- ss. Progetti
- tt. Acquisto
- uu. Gestione acquisti
- vv. Vendite/Marketing

B. Condizioni tecniche e registrazione

3. **Requisiti per l'uso:** l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi richiede la registrazione sulla Piattaforma. Per registrarsi sulla Piattaforma, l'Utente deve compilare e inviare il modulo di registrazione disponibile su www.academy.wago.com e confermare la creazione dell'account cliccando sul link di attivazione ricevuto via e-mail. Ogni registrazione richiede l'accettazione da parte di WAGO, che avviene tramite attivazione elettronica. Per registrarsi sulla Piattaforma e utilizzare i Servizi, è necessario avere accesso a Internet.
4. **Disponibilità:** i servizi sulla Piattaforma sono erogati 24 ore su 24, 7 giorni su 7. WAGO si riserva il diritto di sospendere temporaneamente i Servizi, ad es. in relazione a lavori di manutenzione e modernizzazione della Piattaforma e in caso di malfunzionamento della Piattaforma in qualsiasi momento.

C. Utilizzo della piattaforma

5. **Diritti di utilizzo:** WAGO concede all'Utente il diritto non esclusivo, revocabile, non sublicenziabile e non trasferibile di utilizzare la Piattaforma e i Servizi, compresi i contenuti, in conformità a questi Termini.
6. **Uso proibito:** l'Utente è tenuto a non condividere i dati di accesso alla Piattaforma con terzi. È necessario impedire l'accesso non autorizzato alla Piattaforma.

7. **Diritti sul contenuto:** WAGO e/o i suoi licenziatari conservano i diritti di proprietà della Piattaforma e dei suoi contenuti, come dati, materiali, grafici, immagini, simboli ecc. All'Utente è vietato fare copie della Piattaforma e dei suoi contenuti.

D. Responsabilità

8. **Garanzia e responsabilità:** WAGO NON GARANTISCE E/O NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ (PER QUALSIASI MOTIVO) PER (I) IL FUNZIONAMENTO CONTINUO E ININTERROTTO DELLA PIATTAFORMA E DEI SUOI SERVIZI E FUNZIONI O (II) LA COMPLETEZZA DEI CONTENUTI VISUALIZZATI. IN PARTICOLARE, L'UTENTE È TENUTO A VERIFICARE LE NOTE SUL PRODOTTO E LE ISTRUZIONI DI SICUREZZA DEI RELATIVI PRODOTTI PRIMA DI UTILIZZARLI.

LA PIATTAFORMA PUÒ CONTENERE INFORMAZIONI RELATIVE A SPECIFICHE O DESCRIZIONI DELLE CARATTERISTICHE TECNICHE DEI PRODOTTI CHE POTREBBERO NON ESSERE SEMPRE DISPONIBILI IN SINGOLI CASI (AD ES., A CAUSA DI MODIFICHE AL PRODOTTO). PERTANTO, LE CARATTERISTICHE PRESTAZIONALI DESIDERATE DEI PRODOTTI DEVONO ESSERE CONCORDATE CASO PER CASO, E DEVONO ESSERE OSSERVATE LE RELATIVE SCHEDE TECNICHE E ISTRUZIONI DI SICUREZZA DEL PRODOTTO.

INOLTRE, LA GARANZIA E LA RESPONSABILITÀ DI WAGO SONO LIMITATE, ECCETTO CHE PER DOLO O GRAVE NEGLIGENZA, PER CASI DI LESIONI PERSONALI E PER CASI DI RESPONSABILITÀ LEGALE OBBLIGATORIA; IN TERMINI DI CONTENUTO, SONO LIMITATE ALLA VIOLAZIONE DEGLI OBBLIGHI CARDINALI (OBBLIGHI IL CUI ADEMPIMENTO È UN PRE-REQUISITO PER LA CORRETTA ESECUZIONE DEL CONTRATTO E SUL CUI RISPETTO IL PARTNER CONTRATTUALE PUÒ REGOLARMENTE FARE AFFIDAMENTO), E, IN TERMINI DI IMPORTO, SONO LIMITATE AI DANNI TIPICAMENTE PREVEDIBILI IN BASE AL CONTRATTO.

I PRIVILEGI DI RESPONSABILITÀ PREVISTI DALLA LEGGE IN RELAZIONE AI CONTRATTI A TITOLO GRATUITO (DONAZIONE, PRESTITO) RESTANO INALTERATI E PREVALGONO SULLA DISPOSIZIONE SOPRA INDICATA.

LE NORME LEGALI SULL'ONERE DELLA PROVA RIMANGONO INALTERATE.

9. **Protezione dei dati e Cookie:** le informazioni relative al trattamento dei dati personali e ai cookie utilizzati sono riportate nell'Informativa sulla privacy e nell'Informativa sui cookie.

E. Disposizioni supplementari

10. **Soggetto a modifiche:** WAGO si riserva il diritto di modificare e/o adattare la funzionalità della Piattaforma in qualsiasi momento. Inoltre, WAGO si riserva il diritto di interrompere completamente o parzialmente singole funzioni e/o l'intero funzionamento della Piattaforma in qualsiasi momento, con effetto immediato e senza preavviso.

Inoltre, qualora i termini e le condizioni dei presenti Termini diventino inefficaci a causa di una modifica di legge o cambi la situazione giuridica o fattuale, WAGO ha il diritto di modificare questi Termini in qualsiasi momento. L'Utente sarà informato delle modifiche ai Termini tramite l'indirizzo e-mail inserito nel profilo dell'Utente. Se un Utente non si oppone alle modifiche pubblicate entro sei settimane, i Termini modificati si intendono accettati. Se un Utente si oppone in tempo utile, WAGO ha il diritto di revocare la registrazione dell'Utente che si oppone.

L'Utente non ha pretese di risarcimento o altre richieste di indennizzo nei confronti di WAGO a causa di modifiche o interruzioni della Piattaforma o dei suoi Servizi, di singole funzioni e/o di questi Termini.

11. **Cessazione da parte dell'Utente:** l'Utente ha il diritto di interrompere l'uso della Piattaforma in qualsiasi momento e di porre fine al contratto di utilizzo rimuovendo la spunta di consenso a questi Termini nel profilo dell'Utente.
12. **Disposizioni finali:** non sono stati stipulati accordi collaterali. Per essere valide, le modifiche e le aggiunte a questo contratto devono essere fatte per iscritto. Questo vale anche per una modifica di questo requisito della forma scritta.